

Aktuelles aus unserem Landesverband und den Bezirksstellen

Matrix-Zertifizierung läuft gut an

Wir als Steuerberaterverband haben mit einem Prozess der Qualitätsverbesserung begonnen: Gemeinsam mit Werner Roth, Geschäftsführer der WeRo Unternehmens- und Organisationsqualifizierung GmbH, sind wir mit Verbesserungsabläufen gestartet. Wir werden dabei den Focus auf die Kundenzufriedenheit und die Qualität unserer Seminare legen.



▲ Geschäftsführerin Maike Neelsen und Organisationsberater Werner Roth arbeiten an der Qualitätsverbesserung

Vorher gibt es aber noch eine Menge Arbeit: Checklisten müssen überprüft und angepasst werden, wir hinterfragen unsere Abläufe und überdenken Strukturen. Alles, was im Rahmen dieser Zertifizierung passiert, erfolgt nicht als Selbstzweck, sondern zur Verbesserung der Abläufe unserer Geschäftsstelle und damit zum Nutzen unserer Mitglieder. ■