

investieren muss, ist der Einsatz des VLB geradezu ideal.

Auch in diesem Fall benötigt der einzelne Teilnehmer lediglich einen PC / ein Notebook mit einem Internetzugang. Auf dem Bildschirm erscheint der Moderator. Neben ihm - in einem anderen Bildschirmbereich - sind exakt die Informationen zu sehen, mit denen er seinen Vortrag verstärkt (Bilder, Zeichnungen, Textfolien, Videos).

Gesteigert wird das Komplettpaket durch die mit einem einzigen weiteren Mausklick zu aktivierende Live-Video-Konferenz, bei der bis zu fünfzehn

verschiedene Standorte zu einem gemeinsamen Gespräch (mit Bild und Ton) zusammengeführt werden können. Alle Teilnehmer können sich über die dargestellten Grafiken oder Videos

unterhalten. Alle Teilnehmer sehen einander; jeder hört den anderen und kann mit allen sprechen - fast so, wie im „Raumschiff Enterprise“. ☑

Wie das Unternehmen „Talk Fusion“ mitteilte, beträgt der einmalige Basispreis für das Komplettangebot 500,- Euro; hinzu kommt eine monatliche Grundgebühr von 22,- Euro. Es fallen keinerlei Vertragsansprüche oder Laufzeitverträge an. Wer die Software nicht mehr nutzen möchte, stellt die Zahlung der monatlichen Grundgebühr einfach ein. Weitere Informationen sind über die Verbandsgeschäftsstelle (Herrn Gilgan) erhältlich.

## 6. November 2011: Wirtschafts-Matinee Münster in der Verbandsgeschäftsstelle

Das Titelthema „Personalmanagement in Steuerberatungskanzleien“ bildet in diesem Jahr das Diskussionsplateau in der Talkrunde der Wirtschafts-Matinee Münster am 6. November 2011.

Die Veranstaltung beginnt um 11:00 Uhr und findet in der Verbandsgeschäftsstelle, Gasselstiege 33, in Münster statt. Zu den Diskutanten gehören Wolfgang Arens (Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht), Prof. Dr. Thomas Jansen (FH Münster), Norbert Steinig (Geschäftsführer IHK Nord Westfalen), Dr. Norbert Tiemann (Chefredakteur Westfälische Nachrichten Münster) und Dipl.-Kfm. Marcus Tuschen (Wirtschaftsprüfer, Steuerberater). Die Moderation des Meinungsaustauschs führt Alexander Niemetz durch.

Musikalisch umrahmt wird die Matinee durch das Jazztrio der Musikschule der Stadt Telgte. Nach dem offiziellen Teil ist bei einem Imbiss die Begegnung aller Gäste vorgesehen. Anmeldungen nimmt die Verbandsgeschäftsstelle noch entgegen.

### Die Matrix-Zertifizierung

## Kanzlei-Außenwirkung durch Zertifizierung verstärken

Steuerberaterkanzleien sehen sich zunehmend einem Wettbewerbsvergleich ausgesetzt.

Wertvoll ist in diesem Zusammenhang, dass die Dienstleistungsbereiche und die Personalsituation in eine sinnvolle Ablauforganisation - mit qualitativen Standards - integriert sind.

Hier hilft die Inanspruchnahme einer besonderen Leistung des Steuerberaterverbandes Westfalen-Lippe der einzelnen Kanzlei dadurch, dass die Chance geboten wird, den Qualitätsstandard der DIN EN ISO 9001:2008 durch die Teilnahme an einer Matrix-Zertifizierung zu erwerben.

In Kooperation mit der WeRo GmbH, Neuschönau, und dem TÜV SÜD werden Abläufe und Qualitätsstandards nach den Richtlinien der DIN EN ISO 9001:2008 gesichert. Dabei handelt es sich um die Durchführung der Audits in den Bereichen Strategie-, Leistungs- und Unterstützungsprozesse. Das erworbene Zertifikat stellt insbesondere bei der Kommunikation im Außenverhältnis ein zusätzliches Qualitätsmerkmal dar. Darüber hinaus sind die Kosten im Vergleich zu einer Einzelzertifizierung bestechend:

Sie liegen deutlich unter 50 Prozent der Kosten einer Individualzertifizierung (bei gleicher Gewichtung) in einem besonders preiswerten Verhältnis.

Informationen sind über die Verbandsgeschäftsstelle und im Internet erhältlich:

**info@stbv.de • www.matrix-zertifizierung.de**